



## SERVICIOS QUE OFRECE EL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

### 1.-ATENCIÓN CIUDADANA.

ES UN ESPACIO DONDE SE CONCENTRAN SERVICIOS PARA TENDER A MUJERES Y NIÑAS, VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO, GARANTIZANDO SU DERECHO A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA.

### 2.-ASESORIAS A MUJERES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA.

BRINDAR ASESORIAS A MUJERES Y NIÑAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA, DÁNDOLES A CONOCER SUS DERECHOS CONFORME A LO QUE ESTABLECE LA **LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA** CON EL PROPÓSITO DE INFORMAR A LAS MUJERES QUE LA SITUACIÓN POR LA QUE PASA ES DE IMPORTANCIA Y DEBE ATENDERSE LEGALMENTE; LO CUAL LES PERMITA TOMAR DECISIONES OBJETIVAS Y EN SU CASO ROMPER CON EL CICLO DE VIOLENCIA.

### 3.-ASESORIA Y ACOMPAÑAMIENTO DE TRABAJO SOCIAL.

ES EL PRIMER CONTACTO CON LAS USUARIAS, POR LO CUAL SU INTERVENCIÓN ES FUNDAMENTAL CON ELLO ESTABLECEMOS E IDENTIFICAMOS LAS PROBLEMÁTICAS Y ASÍ BRINDAMOS LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS MUJERES QUE ACUDEN AL INSTITUTO, ASÍ COMO LA CANALIZACIÓN, LA GESTIÓN PARA EL TRASLADO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN EL PROCESO DE DENUNCIA Y APOYO EN DISTINTOS TRÁMITES.

Calle Libertad S/N, Zona Centro  
Chontla, Ver. C.P. 92200  
[institudodelamujerchontla22.25@gmail.com](mailto:institudodelamujerchontla22.25@gmail.com)  
Tels. Oficina (785) 688 2484  
Línea Violeta (785) 100 4674

#### **4.- ASESORIAS LEGALES.**

CON PERSONAL PROFESIONAL SE BRINDA UNA ATENCION DIRECTA E INTEGRAL A MUEJERES EN SITUACION DE VIOLENCIA, EN EL AREA LEGAL LAS PERSONAS RECIBEN ATENCION, SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO CON ELLO PROPICIAR LA PROTECCION LEGAL EN SITUACIONES DE RIEDGO PARA LA INTEGRIDAD FISICA DE LA VICTIMA.

#### **5.-ASESORIA DE FISCALIA ITINERANTE**

PROPORCIONA ASESORIAS LEGALES A QUIEN ASI LO REQUIERAN HACIENDO PRESENCIA EN LAS OFICINAS DEL IMMC LOS DIAS VIERNES CADA QUINCE DIAS.

#### **6.-SESORIAS PSICOLOGICAS.**

ES UN ESPACIO DE EXPRESION Y RECONOCIMIENTO DEL IMPACTO EMOCIONAL DE LOS HECHOS VIOLENTOS DE LA CIRCUNSTANCIA, POR LO CUAL SE BRINDA APOYO TERAPEUTICO PARA DISMINUIR EL SUFRIMIENTO EMOCIONAL.

#### **REQUISITOS:**

- 1.- ACERCARSE A LA OFICINA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER YA QUE LOS SERVICIOS SON GRATUITOS.
- 2.-LLAMAR A LA LINEA VIOLETA





## TRAMITES QUE PRESTA EL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER.

MEDIANTE LA CANALIZACION A LA FISCALIA ESPECIALIZADA, LA REALIZACION DE DENUNCIAS, SIEMPRE Y CUANDO LA VICTIMA ESTÉ DE ACUERDO Y PREGUNTANDOLE SI ESTÁ SEGURA PARA SEGUIR EL FINAL DEL PROCESO.

### REQUISITOS:

- CREDENCIAL DE ELECTOR
- DIRECCION
- NÚMERO DE TELEFONO.

Calle Libertad S/N, Zona Centro  
Chontla, Ver. C.P. 92200  
[institudodelamujerchontla22.25@gmail.com](mailto:institudodelamujerchontla22.25@gmail.com)  
Tels. Oficina (785) 688 2484  
Línea Violeta (785) 100 4674



# FORMATO DE ATENCIÓN CIUDADANA

## INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE CHONTLA

FECHA DE ATENCIÓN: 28/MARZO/2023 HORA: 09:17 AM

FOLIO: \_\_\_\_\_

NOMBRE:	
SEXO:	PROCEDENCIA:
FECHA DE NACIMIENTO:	EDAD:
TELEFONO:	
GRADO DE ESTUDIOS:	OCUPACION:
ESTADO CIVIL:	
RELATO DE HECHOS:	

**INSTITUTO DE MUJER**  
**MUNICIPAL LLA CHONTLA** 2022-2025

Calle Libertad S/N, Zona Centro  
 Chontla, Ver. C.P. 92200  
[institudelamujerchontla22.25@gmail.com](mailto:institudelamujerchontla22.25@gmail.com)  
 Tels. Oficina (785) 688 2484  
 Línea Violeta (785) 100 4674



Por este medio yo \_\_\_\_\_

manifiesto que recibí asesoría por parte del personal del Instituto Municipal de la Mujer de Chontla, esto de acuerdo a las necesidades que tengo.

Así mismo, expreso mi acuerdo de una buena atención brindada y me comprometo a dar seguimiento a mi caso, con el sector de canalización que corresponda.

Firma

---

Calle Libertad S/N, Zona Centro  
Chontla, Ver. C.P. 92200  
[institudelamujerchontla22.25@gmail.com](mailto:institudelamujerchontla22.25@gmail.com)  
Tels. Oficina (785) 688 2484  
Línea Violeta (785) 100 4674



## OBJETIVO DEL IMMC

BRINDAR ATENCION, ORIENTACION Y ASESORIA A MUJERES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA.

EL IMMC ES UN ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO QUE BUSCA TRANSVERSALIZAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL AMBITO MUNICIPAL Y PROMOVER LA IGUALDADA A TRAVÉS DE LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES.

Calle Libertad S/N, Zona Centro  
Chontla, Ver. C.P. 92200  
[institutodelamujerchontla22.25@gmail.com](mailto:institutodelamujerchontla22.25@gmail.com)  
Tels. Oficina (785) 688 2484  
Línea Violeta (785) 100 4674